



Generali Osiguranje Srbija a.d.o.  
Vladimira Popovića 8  
11070 Beograd / Srbija  
T +381.11.222.0.555  
F +381.11.711.43.81  
kontakt@generali.rs  
generali.rs

## OBAVEŠTENJE O KARAKTERISTIKAMA I UGOVORNIM ELEMENTIMA OSIGURANJA – VAŽNE INFORMACIJE ZA OSIGURANIKA

Poštovani/-a,  
GENERALI OSIGURANJE SRBIJA a.d.o. sa zadovoljstvom Vas obaveštava o mogućem ugovaranju osiguranja **Profesionalna odgovornost**.

### Poslovno ime, pravna forma, sedište i adresa društva za osiguranje

Akcionarsko društvo za osiguranje GENERALI OSIGURANJE SRBIJA, Beograd, Sedište: Vladimira Popovića 8, 11000 Beograd

### Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor o osiguranju

Osiguranje se zaključuje u skladu sa Zakonom o obligacionim odnosima i prema sledećim uslovima: Opšti uslovi osiguranja imovine, Uslovi za osiguranje profesionalne odgovornosti advokata

### Vreme važenja ugovora

Ugovor o osiguranju se ugovara sa jednogodišnjim rokom trajanja, od 17.5.2018 do 17.5.2019. Period za koji je obračunata premija: 17.5.2018 do 17.5.2019.

### Rizici pokriveni osiguranjem i isključenja u vezi sa tim rizicima Profesionalna odgovornost:

Osigurava se građansko pravna odgovornost osiguranika za štete nastale usled smrti, povrede tela ili zdravlja trećih lica, odnosno uništenja ili oštećenja stvari trećih lica, kao i usled čisto finansijske štete nanete trećim licima, koje su nastale kao posledica iznenadnog, neočekivanog i od volje osiguranika nezavisnog štetnog događaja. Ovim osiguranjem pokrivena je odgovornost za prouzrokovanu štetu, ako je nastala iz profesionalne delatnosti osiguranika, ukoliko se delatnost obavlja u skladu sa zakonom. Za ugovorene rizike isključena je obaveza osiguravaca u slučaju:

- rata, primene sile od strane država ili protiv država i njihovih organa, nasilja, političkih i terorističkih organizacija, nasilja prilikom javnih okupljanja, manifestacija i skupova kao i nasilja prilikom štrajkova i otpuštanja radnika;
- za sopstvene štete ugovaraca osiguranja ili osiguranika;
- za štetu prouzrokovanu namerno ili prevarom ugovaraca osiguranja, osiguranika ili korisnika osiguranja,
- kada osiguranik nije sproveo mere za sprecavanje ostvarenja ili povećanja opasnosti (preventivne mere) kako je zahtevao osiguravac. Kao dodatna opasnost uzima se okolnost koja je u prošlosti već dovela do štetnog događaja;
- povrede na radu, profesionalnih oboljenja i oboljenja u vezi sa radom;
- šteta koje se zasnivaju na garancijama ili obećanjima datim od strane osiguranika; i u drugim slučajevima definisanim ugovorenim Uslovima.

### Visina premije osiguranja, način plaćanja premije osiguranja, visina doprinosa, poreza i ostalih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja, kao i ukupni iznos plaćanja

Ukupna obračunata premija osiguranja (sa porezom) iznosi 6341367.14 RSD i plaća se u skladu sa rokovima navedenim na fakturi. Na obračunatu premiju osiguranja u iznosu od 51092.70 EUR uračunat je porez od 5% (301969.86 RSD) u skladu sa Zakonom o porezu na premije neživotnih osiguranja. Ukoliko se ukupan iznos premije osiguranja sa porezom plaća na rate, iznos prve rate premije osiguranja uvećava se za iznos poreza. U slučaju višegodišnjeg osiguranja, iznosi premije prikazuju se u obračunima, koji se dostavljaju ugovaraču osiguranja.

### Pravo na raskid ugovora o osiguranju i uslovi za raskid, odnosno pravo na odustanak od ugovora

Ugovori o osiguranju zaključeni na određeno vreme na period do pet godina mogu se raskinuti samo sporazumom obeju ugovornih strana. Ugovori o osiguranju zaključeni na period od preko pet godina mogu se raskinuti jednostrano, nakon što protekne prvih pet godina, uz otkazni rok od šest meseci. Ako klijent raskine ugovor za koji je dobio popust na višegodišnje ugovaranje koji je obračunat na premiju osiguranja, dužan je da vrati osiguravaču razliku premije u visini odobrenog popusta.

Pravo na jednostrani odustanak od ugovora moguće je samo ukoliko je osiguranje ugovoreno sredstvima udaljene komunikacije (telefonom, telefaksom, mejlom, preko interneta) i to u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora. Ako rok trajanja osiguranja nije određen ugovorom, svaka strana može raskinuti ugovor sa danom dospelosti premije, obaveštavajući pismenim putem drugu stranu najkasnije tri meseca





Generali Osiguranje Srbija a.d.o.  
Vladimira Popovića 8  
11070 Beograd / Srbija  
T +381.11.222.0.555  
F +381.11.711.43.81  
kontakt@generali.rs  
generali.rs

pre dospelosti premije.

### **Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje**

Ukoliko je klijent dao osiguravaču ponudu, ona važi osam dana od momenta kada je primljena, osim u slučaju davanja neobavezujuće ponude.

### **Način podnošenja i rok propisan za podnošenje odštetnog zahteva, odnosno za ostvarivanje prava po osnovu osiguranja**

Osiguranik, odnosno treće oštećeno lice, dužan je da odmah po saznanju o nastupanju osiguranog slučaja, a najkasnije u roku od tri dana, o tome obavesti osiguravača i podnese odštetni zahtev putem pošte ili lično na adresu sedišta osiguravača, kao i u filijalama osiguravača, o čemu bliže informacije može dobiti prilikom ugovaranja osiguranja ili pozivanjem kontakt centra osiguravača. Pravo osiguranika na naknadu iz osiguranja zastareva u skladu sa Zakonom o obligacionim odnosima.

Potraživanja ugovarača/osiguranika iz ugovora o osiguranju zastarevaju u skladu sa članom 380. Zakona o obligacionim odnosima. Po proteku rokova zastarelosti, osiguravač nije u obavezi da ugovaraču/osiguraniku/oštećenom licu/korisniku isplati naknadu iz osiguranja.

### **Način zaštite prava i interesa klijenta**

Sve prigovore na rad i postupke osiguravača ili odlučivanje u vezi sa ugovorom o osiguranju ili njegovim izvršavanjem kojima su povređena prava ili interesi klijenta, klijent može podneti lično ili preko svog zastupnika (punomoćnika) u pismenoj formi, na jedan od sledećih načina:

- dolaskom u bilo koju ekspozituru osiguravača
- slanjem prigovora poštom na adresu: GENERALI OSIGURANJE SRBIJA a.d.o., 11000 Beograd, ul. Vladimira Popovića 8
- podnošenjem prigovora na internet stranici: [www.generali.rs](http://www.generali.rs)
- slanjem prigovora na imejl adresu: [prigovori@generali.rs](mailto:prigovori@generali.rs)
- slanjem prigovora faksom na broj: +38111 711 43 81

Prigovor mora da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora (za fizička lica) ili poslovno ime, sedište i ime i prezime zakonskog zastupnika/ovlašćenog lica (za pravna lica)
- razlog za prigovor i zahtev podnosioca
- dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora
- datum podnošenja prigovora
- potpis podnosioca prigovora ili njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi
- punomoćje za zastupanje (ukoliko je prigovor podneo punomoćnik)

Osiguravač je u obavezi da odgovori na prigovor u roku od 15 dana. Kada postoje razlozi koji ne zavise od volje osiguravača, rok se može produžiti za najviše 15 dana, o čemu će podnosilac prigovora biti obavешten.

### **Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za nadzor nad poslovanjem društva za osiguranje, kao i način zaštite prava i interesa klijenta kod tog organa**

Ukoliko osiguranik nije zadovoljan odgovorom na prigovor, svoja prava može dalje ostvarivati podnošenjem prigovora Narodnoj banci Srbije, kao organu nadležnom za nadzor poslovanja osiguravača, na adresu: Kralja Petra br. 12, 11000 Beograd, ili: Nemanjina br. 17, 11000 Beograd.

### **Obrada i čuvanje ličnih podataka - za fizička lica**

Za potrebe zaključenja ugovora o osiguranju i ispunjenja obaveza iz ugovora o osiguranju, u skladu sa zakonom koji uređuje zaštitu podataka o ličnosti, osiguravač pre zaključenja ugovora prikuplja i obrađuje podatke o ugovaraču odnosno osiguraniku. Bez prikupljanja i obrade ličnih podataka osiguravač nije u mogućnosti da ugovor o osiguranju održi na snazi.

Lične podatke osiguravač obrađuje i prosleđuje svojim zaposlenima, trećim licima sa kojima ima zaključen ugovor o poslovnoj saradnji, a može ih dostavljati reosiguravaču ili saosiguravaču u cilju ispunjenja obaveza iz ugovora o osiguranju i drugim licima koja po prirodi svoga posla ostvaruju uvid u lične podatke ili ih obrađuju u skladu sa zakonom. Podatke ugovarača/osiguranika (ime i prezime, imejl adresu i broj telefona) osiguravač može obrađivati u svrhu ispitivanja zadovoljstva klijenata u toku trajanja ugovora o osiguranju i razmenjivati ih sa kompanijom Medallia Ltd., 90 High Holborn, London WC1V 6XX, sa kojom ima zaključen ugovor o obradi podataka o ličnosti. Medallia anketiranje vrši u ime i za račun osiguravača. Sve podatke koje obrađuje osiguravač čuva u elektronskom obliku i fizički. Osiguravač u svom poslovanju primenjuje akte o zaštiti podataka o ličnosti i o zaštiti poslovne tajne, a poseduje i sertifikat ISO 27001, koji reguliše zaštitu informacija. Ugovarač/osiguranik ima sva zakonska prava u slučaju nedozvoljene obrade





Generali Osiguranje Srbija a.d.o.  
Vladimira Popovića 8  
11070 Beograd / Srbija  
T +381.11.222.0.555  
F +381.11.711.43.81  
kontakt@generali.rs  
generali.rs

podataka, tj. obrade suprotne cilju ispunjenja ugovora o osiguranju i datoj saglasnosti u polisi osiguranja, kao i pravo na obaveštenje o obradi i čuvanju ličnih podataka, uvid u podatke i njihovu kopiju. Ukoliko je ugovarač/osiguranik dao saglasnost na obradu podataka u druge svrhe osim zaključenja i ispunjenja ugovora o osiguranju, može je opozvati u skladu sa Zakonom, s tim što osiguravač ima pravo na naknadu štete koja bi zbog opoziva za njega nastupila. U momentu zaključenja ugovora osiguranja osiguravač će klijentu uručiti Uslove osiguranja. Za dodatne informacije obratiti se osiguravaču na adresu: GENERALI OSIGURANJE SRBIJA a.d.o., Vladimira Popovića 8, 11000 Beograd, ili imejlom: kontakt@generali.rs

